



Protocol opstart muziekstudio's Q-Factory Amsterdam

Versie 10 mei 2020

Dit protocol is opgesteld door Q-Factory op basis van de door de RIVM opgestelde richtlijnen.

Het dient als handreiking (informatiebron) voor de interne organisatie en externe bezoekers/klanten en gaat in op welke maatregelen we hebben getroffen bij het heropstarten van de muziekstudio's.

Het kabinetsbesluit en diens maatregelen zijn leidend. In dit protocol wordt ingegaan op een aantal praktische aspecten rondom veiligheid en hygiëne waar rekening mee gehouden wordt bij een bredere opening vanaf 11 mei.

Dit protocol kan worden aangepast naar aanleiding van ervaringen uit de praktijk en is daarmee een levend document.

Voor meer informatie:

Telefoon: +31 (0)20 760 6780

E-mail: repeteren@q-factory-amsterdam.nl

ALGEMEEN

1. Alle klanten van de Q-Studios kunnen vanaf 11 mei op afspraak hun activiteiten hervatten, Hiertoe gelden er een aantal beperkingen o.h.g.v. veiligheid.

Zo zal het totale aantal personen die we in een studio toelaten niet boven 10 personen zijn. Per studio zijn hier berekeningen op toegepast waarbij rekening is gehouden met voldoende onderlinge afstand, zelfs met de aanwezige apparatuur en instrumenten.

2. Q-Factory beslist in overleg met diens klanten hoe boekingen worden ingericht qua tijd en plek.

3. Tussen personeelsleden en bezoekers/klanten moet zoveel mogelijk 1,5 meter afstand bewaard worden.

4. Tussen personeelsleden onderling moet altijd 1,5 meter afstand bewaard worden.

5. De beschikbare ruimte in de kelder dient optimaal ingezet te worden, zodat zo veel mogelijk afstand tussen leerlingen en tussen leerlingen en docenten gecreëerd wordt. Om deze ambitie kracht bij te zetten is tot nader order alleen de binnenring (ruimtes - 1.01 t/m -1.14) opengesteld voor activiteiten.

6. Er wordt gebruik gemaakt van vaste tijden. Dit betekent dat alle gebruikers (muziekdocenten, bands, muzikanten) worden verdeeld over de dag en in overleg met Q Factory medewerkers een aangewezen dag en tijd verkrijgen.

I. Algemene RIVM richtlijnen

De nieuwe richtlijnen van het RIVM zijn het uitgangspunt, aangepast voor de core business van de Q-Factory Muziekstudios (activiteiten mbt repetities en educatie)

1. Specifiek zijn de volgende maatregelen van kracht:

- Tussen bezoekers (jonger dan 12 jaar) hoeft geen 1,5 meter afstand bewaard te worden.
- Tussen personeelsleden en bezoekers moet zoveel mogelijk 1,5 meter afstand bewaard worden.
- Tussen personeelsleden onderling moet altijd 1,5 meter afstand bewaard worden.

2. Fysiek contact

- Volwassenen houden anderhalve meter afstand van elkaar.
- Iedereen wast zijn/haar handen meerdere keren per dag en goed ten minste 20 sec.
- Er worden geen handen geschud.
- Hoesten/niezen in de elleboog.
- Niet aan je gezicht zitten.

3. Hygiënemaatregelen

- Q-Factory draagt er zorg voor dat de algemene hygiënevoorschriften van het RIVM zoveel mogelijk worden nageleefd. Denk hierbij aan:
Desinfecterende handgel
Zeppompje
Desinfecterende doekjes

Elke medewerker en hoofdboeker wordt verantwoordelijk gesteld voor de uitvoering van deze hygiënemaatregelen en voor het hanteren van de juiste middelen.

- Specifiek zijn de volgende maatregelen van kracht:

Hoofdboekers dragen er zorg voor dat de algemene hygiënevoorschriften van het RIVM zo veel mogelijk worden nageleefd door deze te communiceren aan hun mede groepsleden of studenten/leerlingen.

Personeelsleden dragen géén persoonlijke beschermingsmiddelen maar worden opgedragen om beschikbaar gestelde middelen te gebruiken (w.o. handschoenen)

4. Hygiëneregeling

Middelen en studio's dienen bij gebruik door zowel gebruikers als medewerkers met regelmaat ontsmet te worden. Dit betreft alle apparatuur (in de ruimtes) en deurklinken.

Repetitiemiddelen

Lesmaterialen zoals drumstokken, microfoons dienen waar mogelijk door gebruikers zelf te worden meegebracht.

Geleende artikelen worden na gebruik op de lange kant van de balie teruggelegd zodat deze intensief gedesinfecteerd kunnen worden.

5. Schoonmaak

Schoonmaak van de algemene ruimte en studio's wordt intensief en met grote regelmaat door Q-Factory verzorgd.

Daarnaast worden de studio's elke keer na gebruik grondig gereinigd door de medewerkers van Q-Factory.

6. Reservering en toegangsbeleid

De muziekstudio's zijn voor docenten/groepen alleen toegankelijk als er van tevoren via de mail of telefoon een reservering is gemaakt.

Muziekdocenten zijn zelf verantwoordelijk om hun leerlingen deelgenoot te maken van alle maatregelen die gelden binnen Q-Factory.

Aan groepen wordt gevraagd om buiten te verzamelen voordat men beneden incheckt en de ruimte in gaat.

Na afloop van elke repetitie dienen klanten zo spoedig mogelijk het pand te verlaten via de aangegeven route.

II. Aanwezigheid van klanten in Q Factory

1. Focus

Toegang tot de muziekstudio's in de kelder alleen via de centrale trap, uitgang via het trappenhuis. Beide toegangswegen zijn qua route aangegeven door middel van pijlen op de grond.

2. Aanwezigheid in Q-Factory

Specifiek zijn de volgende maatregelen van kracht:

- De beschikbare ruimtes in het gebouw dienen optimaal ingezet te worden, zodat er zoveel mogelijk afstand tussen bezoekers en personeel gewaarborgd is.
- Er wordt gebruik gemaakt van vaste tijden en aangegeven 1-richting looproutes. Dit betekent dat alle bezoekers en klanten worden verdeeld over de diverse studio's in de kelder van het pand, iedere klant(groep) krijgt een aangewezen route richting gehuurde studio.
- De Q-Studio's hebben openingstijden bepaald (doordeweeks van 12:00-21:30) om het totaal aantal gebruikers/klanten dat zich op hetzelfde moment in het pand bevindt zoveel mogelijk te beperken.

Zo wordt er ook een restrictie gesteld aan het totaal aantal mensen dat we in een oefenstudio toelaten.

Medium studio (10m²) alleen toegankelijk voor 1 persoon (ruimte -1.05)
Normal studios (40m²) alleen toegankelijk voor 5 personen tegelijk (ruimtes: -1.02, -1.06, -1.08, -1.12, -1.13 en -1,14)
Large studios (afhankelijk van type) alleen toegankelijk voor 7 of 8 personen tegelijk (ruimtes: -1.01 en -1.10)
XL + Theater / Dansstudio alleen toegankelijk tot een maximum van 10 personen tegelijk (ruimtes: -1.09 en -1.11)

3. Consequenties voor:

- Geboekte uren kunnen tijdelijk worden ingekort met 5 minuten om de ruimtes tussentijds te kunnen reinigen en de belangrijke risicopunten (knopjes, deurklinken) te desinfecteren.
- Flexibiliteit o.h.g.v. aanbod en tijden, klanten/gebruikers krijgen de mogelijkheid om zelf keuzes te maken passend bij de situatie.
- Onze ruimtes worden alleen verhuurd met de toezegging van de hoofdhuurder dat men in de ruimte onderling 1,5 meter afstand houdt en met de toezegging dat niemand van de groep Covid-19 symptomen heeft.

4. Inrichting van de studio's en algemene ruimte

Er is rekening gehouden met de 1,5 meter afstand regel bij de inrichting van de ruimtes en de plaatsing van de instrumenten. De klanten worden met klem gevraagd de ruimte precies zo achter te laten als aangetroffen werd.

III. In en rondom gebouw

1. Consequenties gebouw;

- Toiletten en overige openbare ruimten dienen zo min mogelijk gebruikt te worden. In de kelder zijn slechts 2 toiletunits per WC groep geopend.
- 1 richtingsloopp lijnen (om afstand tussen groepen te behouden) zijn middels pijlen op de vloer in de kelder aangebracht en dienen gevolgd te worden.
- Teruggave van geleende of gehuurde apparatuur alleen op de lange kant van de service balie.

2. Plein

Groepen (tot maximaal 10) dienen buiten te wachten totdat een groep compleet is. Hier dient uiteraard ook 1,5 meter afstand bewaard te worden.

Muziekles activiteiten; docenten (hoofdhuurders) dienen goed met hun leerlingen afspraken te hebben gemaakt omtrent starttijd van de les en waar leerlingen veilig (de 1,5 meter regel volgend) kunnen wachten (algemene ruimte bij de servicedesk).

IV. Thuisblijf regels – gezondheid

Q-Factory past de adviezen en richtlijnen van het RIVM toe, dit betekent dat je thuisblijft bij de volgende klachten:

- Verkoudheid
- Niezen
- Hoesten
- Keelpijn
- Moeilijk ademen
- Koorts

Je mag pas weer naar buiten als je 24 uur geen klachten meer hebt. Bij koorts (vanaf 38 graden) blijft iedereen in je huishouden thuis. Specifiek zijn er de volgende maatregelen van kracht: Personeelsleden met corona gerelateerde klachten komen niet naar de Q-Factory.